

# ການບໍລິການ ໃນການສະລະສິດ ອົງຕາມ ເຮືອນແລະ ຊຸມນຸມຊົນ

ຮາຍລະອຽດພື້ນຖານ  
ກ່ຽວກັບເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ,  
ການເຂົ້າເຖິງ, ແລະ  
ການບໍລິການ.



**ທ້ອງຖິ່ນ 1 ເຂດເໜືອ**  
**1 (800) 462-0624**  
**TTY (509) 568-3038**  
1611 W. Indiana Ave.  
Spokane, WA 99205-4221  
ໂທຣະສັບ (509) 329-2900  
\*NPS (800) 319-7116

**ທ້ອງຖິ່ນ 1 ເຂດໃຕ້**  
**1 (800) 822-7840**  
**TTY (509) 454-4321**  
3700 Fruitvale Blvd.  
Suite 200  
Yakima, WA 98909-2500  
ໂທຣະສັບ (509) 225-4620  
\*NPS (866) 715-3646

**ທ້ອງຖິ່ນ 2 ເຂດເໜືອ**  
**1 (800) 788-2053**  
**TTY (360) 714-5002**  
840 N. Broadway  
Bldg. A., Suite 100  
Everett, WA 98201-1288  
ໂທຣະສັບ (425) 339-4833  
\*NPS (800) 974-4428

**ທ້ອງຖິ່ນ 2 ເຂດໃຕ້**  
**1 (800) 314-3296**  
**TTY (206) 720-3325**  
1700 E. Cherry St. # 200  
Seattle, WA 98122  
ໂທຣະສັບ (206) 568- 5700  
\*NPS (800) 567-5582

**ທ້ອງຖິ່ນ 3 ເຂດເໜືອ**  
**1 (800) 248-0949**  
**TTY (253) 572-7381**  
1305 Tacoma Ave. S.  
Suite 300  
Tacoma, WA 98402  
ໂທຣະສັບ (253) 404-5500  
\*NPS (800) 735-6740

**ທ້ອງຖິ່ນ 3 ເຂດໃຕ້**  
**1 (800) 339-8227**  
**TTY (360) 586-4719**  
Point Plaza East  
Bldg. 2, 3<sup>rd</sup> Floor  
6860 Capitol Blvd. SE  
Olympia, WA 98504-5315  
ໂທຣະສັບ (360) 725-4250  
\*NPS (888) 707-1202

\*ລູກຄ້າຂອງຜະແນກ DDA ທີ່ບໍ່ມີການບໍລິການຈ່າຍເງິນໃຫ້

ເພື່ອຮາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ, ແຕ່ວ່າເຂົ້າຢ້ຽມແຜ່ນໄຊທ໌ຂອງ  
ຜະແນກ DDA ໄດ້ທີ່:  
**[www.dshs.wa.gov/ddd](http://www.dshs.wa.gov/ddd)**

**ການບໍລິການດ້ານໂຮກຈິດພິເສດ**  
ການບໍລິການດ້ານໂຮກຈິດເຈາະຈົງສະເພາະໃສ່ຄວາມຕ້ອງ ການ  
ຂອງບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສຍອົງຄະດ້ານການຈະເລີນເຕີບໂຕ.

**ການຝຶກຝົນແລະການປຶກສາພະນັກງານ/ຄອບຄົວ**  
ການຝຶກຝົນ ແລະ ການປຶກສາຈາກຜູ້ຊ່ຽວຊານໃຫ້ແກ່ຄອບຄົວ ແລະ  
ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການໂດຍກົງເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການ  
ຂອງບຸກຄົນໄດ້ດີກວ່າເກົ່າ.

**ວຽກງານທີ່ຖືກຊັບຊ້ອ**  
ການຊັບຊ້ອໄກ້ສິດ, ສ່ວນຕົວ ແລະ ເປັນກຸ່ມຕາລອດໄປເພື່ອຈະຊ່ວຍຄ້າ  
ຈຸນວຽກງານ. **B+, Core, CP ເທົ່ານັ້ນ (B+, Core, CP only)**

**ການຂົນສົ່ງ**  
ການສົ່ງເງິນແທນຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການສໍາລັບການຂົນສົ່ງ  
ທີ່ບໍ່ກ່ຽວກັບການພະຍາຍາມຊຶ່ງຕ້ອງມີເພື່ອຈະເຂົ້າເຖິງການບໍລິ  
ການສະລະສິດທີ່ຖືກເຈາະຈົງຢູ່ໃນ **ISP**.

**ການບໍລິການເພີ່ມເຕີມມີໄວ້ໃຫ້ແກ່ພາຍໃຕ້ການສະລະສິດ CIIBS  
ເທົ່ານັ້ນ:**

**ເທັກໂນໂລຊີຊ່ວຍເຫລືອ**  
ຜລິດທະພັນແລະການຝຶກຝົນເພື່ອຈະສົ່ງເສີມໃຫ້ດີຂຶ້ນ ຫລື ຮັກສາ  
ຄວາມສາມາດປະຕິບັດງານໄດ້ຂອງບຸກຄົນໄວ້.

**ເຄື່ອງມືພິເສດ**  
ເຄື່ອງມືທີ່ບໍ່ມີຜົນວ່າຈຳກັດທີ່ຖືກດັດແປງໃຫ້ເໝາະສົມຕໍ່ຄວາມຕ້ອງ  
ການສ່ວນຕົວຂອງບຸກຄົນຊຶ່ງກ່ຽວຂ້ອງນໍາຄວາມເສຍອົງຄະ  
ຂອງເຂົາເຈົ້າ.

**ອາຫານການກິນພິເສດສະເພາະ**  
ການຊື້ເອົາອາຫານພິເສດສະເພາະທີ່ຕ້ອງການເພື່ອຈະຊ່ວຍຄ້າ ຈຸ  
ນບຸກຄົນຢູ່ໃນເຮືອນຄອບຄົວ ແລະ ການເບິ່ງແຍງຄວບຄຸມນໍາຕະ  
ລອດໄປຈາກຊາງປຸງອາຫານທີ່ຖືກຢັ້ງຢືນ.

**ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອງໃຊ້ໃນການປິ່ນປົວ**  
ອຸປະກອນ ແລະ ເຄື່ອງໃຊ້ທີ່ຈຳເປັນເພື່ອຈະວາງໃຊ້ແຜນການປິ່ນປົວ  
ຫລື ການຊື້ມາດການປະພຶດ.

**ການດັດແປງຍານພາຫານ**  
ການດັດແປງໃຫ້ເໝາະສົມຕໍ່ຍານພາຫານເພື່ອຈະອໍານວຍ  
ຄວາມສະດວກຄວາມຕ້ອງການສ່ວນບຸກຄົນ ແລະ ຊຸມຊຸການປັບ  
ຕົວເຂົ້າເຕັມທີ່ໃນຊຸມນຸມຊົນ.

ມັນແມ່ນນະໂຍບາຍຂອງກົມ **DSHS** ທີ່ບຸກຄົນຈະບໍ່ຖືກແບ່ງແຍກ  
ຊົນຊັ້ນວັນນະໃສ່ (ໃນວຽກງານ ຫລື ການບໍລິການ) ຍ້ອນຜົວພັນ, ສີສັນ, ລັດທີ່,  
ສາສະນາ, ເຊື້ອຊາດດັ້ງເດີມ, ການອຽງໄປທາງເພດ, ອາຍຸ, ເພດ, ການປາກົດ  
ມີຢູ່ຂອງຄວາມເສຍອົງຄະທາງວ່າມຮູ້ສຶກ, ຈິດໃຈ ຫລື ມັນສະມອງ,  
ການໃຊ້ຫມານໍາທາງທີ່ຖືກຝຶກ ຝົນມາ ຫລື ສັດສິດຮຽງບໍລິການໂດຍບຸກຄົນທີ່ມີ  
ຄວາມເສຍອົງຄະ, ຫລື ສະພາບນັກຮົບເກົ່າ.

**ການຊື້ນໍາຂອງຊຸມນຸມຊົນ**  
ການບໍລິການຮະຍະສິນຊຶ່ງຖືກອອກແບບມາເພື່ອຈະເຮັດລາຍຊື່ ບ່ອນ  
ຊ່ວຍເຫລືອໃນຊຸມນຸມຊົນທີ່ມີຜົນວ່າຈຳກັດ, ອອນໂຍນ ແລະ ຊຸມຊຸ  
ສໍາລັບບຸກຄົນ. **B+, Core ເທົ່ານັ້ນ (B+, Core only)**

**ການຊ່ວຍເຫລືອສຸກເສີນ**  
ການເພີ່ມຂຶ້ນຊ່ວຍເຫລືອໃນຂອບເຂດເງິນທຶນປະຈຳປີເມື່ອການບໍລິ  
ການເພີ່ມເຕີມຕ້ອງໄດ້ມີ. **B+ ເທົ່ານັ້ນ (B+ only)**

**ການປັບຕົວໃຫ້ເຂົ້າກັບການເຂົ້າເຖິງສະພາບແວດລ້ອມ**  
ການປັບຕົວໃຫ້ເຂົ້າກັບທາງຮາງກາຍໃສ່ເຮືອນຊຶ່ງຕ້ອງໄດ້ມີສໍາ  
ລັບ ຄົນນັ້ນເພື່ອຈະດໍາເນີນອາສັຍຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນ.

**ການບໍລິການແຜນການຂອງຮັດທີ່ຕ້ອນກໄປ**  
ການບໍລິການເຫມືອເກີນຂອບເຂດຂອງແຜນການເມດິເຄດ໌  
(**Medicaid**) ຂອງຮັດສໍາລັບການຝຶກແອບດ້ານວິຊາຊີບ,  
ຮາງກາຍ, ການປາກເວົ້າ, ແລະພາສາ.

**ການບໍລິການເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບໂຮກຈິດທຸ່ນທ່ຽງ**  
ການບໍລິການເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອບຸກຄົນທີ່ປະເຊີນຫນ້ານໍາພາ  
ວະເດືອດຮ້ອນດ້ານສຸຂະພາບໂຮກຈິດ.

**ການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວ**  
ພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງການຊ່ວຍເຫລືອນໍາກົກຂອງການດໍາຮຶງຊີ  
ວິດ ປະຈຳວັນ. **B+, CIIBS, Core ເທົ່ານັ້ນ (B+, CIIBS,  
Core only)**

**ການຊັບຊ້ອນວຽກງານ**  
ການຝຶກຝົນ ແລະ ການພັດທະນາວິຊາສະເພາະຮະຍະສິນເພື່ອ  
ກະຕຽມຜູ້ໃຫຍ່ສໍາລັບວຽກງານ. **B+, Core, CP ເທົ່ານັ້ນ (B+,  
Core, CP only)**

**ການບໍລິການພື້ນຖານເຮືອນ**  
ການຊ່ວຍເຫລືອເພື່ອຈະຮຽນຮູ້, ສົ່ງເສີມໃຫ້ດີຂຶ້ນ ຫລື ຮັກສາເອົາ  
ໄວ້ຄວາມຊໍານານທາງດ້ານສິ່ງຄົມ ແລະ ການປັບຕົວເຂົ້າສໍາລັບ  
ການດໍາຮຶງຊີວິດຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊົນ.ການບໍລິການມຸ່ງຫມາຍໃສ່ສຸຂະພາບ  
ແລະ ຄວາມປອດພິຍ, ພະລັງແຮງ ແລະ ທາງເລືອກສ່ວນຕົວ, ແລະ  
ປະສິດທິພາບສາມາດເຮັດໄດ້ ແລະ ການຫວັງເພິ່ງໃສ່ຕົນເອງ, ແລະ  
ໍວາມສັມພັນທີ່ດີ. **Core, CP ເທົ່ານັ້ນ (Core, CP only)**

**ການປິ່ນປົວຊໍາຊ້າຊົ່ວຄາວ**  
ການຜ່ອນຄາຍຮະຍະສິນໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ອາສັຍຢູ່ນໍາ ແລະ ເບິ່ງ  
ແຍງດູແລບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສຍອົງຄະດ້ານການຈະເລີນເຕີບໂຕ.  
**B+, CIIBS, Core ເທົ່ານັ້ນ (B+, CIIBS, Core only)**

**ການບໍລິການເບິ່ງແຍງຜູ້ເຖົ້າທີ່ຊໍານານ**  
ການບໍລິການເບິ່ງແຍງຜູ້ເຖົ້າຕະລອດໄປ, ຢຸດຮູບຢ່ອນໆ, ຫລື ເຄິ່ງ  
ເວລາ, ການບໍລິການແຕ່ງຕັ້ງການພະຍາຍາມຊຶ່ງຖືກເອົາໃຫ້ ໂດຍນ  
າຍພະຍາ ບານລົງທະບຽນເພື່ອຈະສອນແລະຄວບຄຸມເບິ່ງ ນໍາຜູ້ຊ່ວຍ  
ພະຍາຍາມຜູ້ທີ່ປະຕິບັດຫນ້າທີ່ການພະຍາຍາມທີ່ຖືກ ແຕ່ງຕັ້ງໃຫ້.

**ອຸປະກອນແລະເຄື່ອງໃຊ້ພະຍາຍາມພິເສດ**  
ອຸປະກອນ ແລະເຄື່ອງໃຊ້ທີ່ຈຳເປັນດ້ານການພະຍາຍາມທີ່ບໍ່ມີ ໄວ້ໃຫ້  
ໃນແຜນການເມດິເຄດ໌ (**Medicaid**) ຂອງຮັດ.



**DDA** Developmental  
Disabilities Administration

## ການເບິ່ງທົ່ວໄປໃນການສະລະສິດ

ໂຄງການສະລະສິດໃນການບໍລິການອົງຕາມເຮືອນ EIA ຊຸມນຸມຊີນ (HCBS) ໄດ້ເລີ່ມຕົ້ນຂຶ້ນມາໃນປີ 1981 ດ້ວຍເຈດຕະນາເພື່ອຈະຕັດແປງ “ຄວາມລຳອຽງຂອງສະຖານທີ່ປົວປົວ” ຂອງໂຄງການ Medicaid. ການອອກເງິນທຶນໃຫ້ໂດຍຮັດຖະບານກາງຈະມີໄວ້ VH ເພື່ອຈະຊຸມຊຸມບຸກຄົນຢູ່ໃນສະຖານທີ່ປົວເທົ່ານັ້ນ. ບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຮັບການ ຊຸມຊຸມ Medicaid ແລະ ການບໍລິການປົວປົວຕາມສະຖານທີ່ສະພາບແພກອອກ. ຜະແນກປົກຄອງຄວາມເສັຽອົງຄະດ້ານການຈະເຮີນ ເຕີບໂຕ(DDA) ຂອງຮັດວໍຊິງຕັນໄດ້ອອກແບບໂຄງການສະລະສິດ HCBS ສື່ໂຄງການອອກມາ, ແຕ່ລະໂຄງການດ້ວຍການບໍລິການປົວປົວ EIA ຂອບເຂດຈຳກັດໂດຍສະເພາະ:

**ເບຊິກພລັສ (Basic Plus)** ຊຸມຊຸມບຸກຄົນທີ່ຕ້ອງການການ ບໍລິການສະລະສິດເພື່ອຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານ ສູຂະພາບ ແລະ ຄວາມຢູ່ດີມີແຮງທີ່ຖືກຕືຣາຄາປະເມີນຜົນເບິ່ງຂອງເຂົາເຈົ້າຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊີນ. ອັນນີ້ສາມາດຖືກເອົາໃຫ້ໄດ້ຢູ່ໃນເຮືອນຂອງເຂົາເຈົ້າເອງເຮືອນຂອງຄອບຄົວ, ຫລື ຢູ່ໃນເຮືອນ ຄອບຄົວຜູ້ໃຫຍ່ ຫລື ສູນກາງບ່ອນຢູ່ອາໄສຂອງຜູ້ໃຫຍ່.

ໂຄງການຊຸມຊຸມການປະພຶດຢູ່ໃນເຮືອນອັນເອີ້ນວ່າຂອງເດັກ ນ້ອຍ (Children’s Intensive In-home Behavior Support) (CIIBS) ຊຸມຊຸມຄວາມສູງທີ່ຢູ່ໃນການສ່ຽງອັນຕະຣາຍຍ້ອນການປະພຶດທີ່ບໍ່ດີ. ແບບຢ່າງຂອງກຽວພັນນຳ CIIBS ການວາງແຜນອ້ອມລ້ອມ ແລະ ການຊຸມຊຸມການປະພຶດທີ່ດີແນສູນໃສ່ຄອບຄົວ.

**ແກ່ນແທ້ (Core)** ເອື້ອເພື່ອທາງເລືອກຢູ່ເຮືອນໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນທີ່ຖືກຢູ່ໃນອັນຕະຣາຍໃນປັດຈຸບັນຂອງການຈັດໃຫ້ຢູ່ນອກເຮືອນ. ບຸກຄົນມີຄວາມຕ້ອງການສຳລັບການບໍລິການດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມ ຢູ່ດີມີແຮງທີ່ໄດ້ຖືກຊີ້ບອກຊຶ່ງບໍ່ສາມາດຖືກຕອບສະໜອງໄດ້ໂດຍການສະລະສິດ Basic Plus Waiver.

**ການປ້ອງກັນຊຸມນຸມຊີນ (Community Protection)** ເອື້ອເພື່ອການຊຸມຊຸມການປົວປົວຕາມເຮືອນສຳລັບບຸກຄົນທີ່ໄດ້ຖືກຕືຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຈະຕ້ອງການການຄວບຄຸມເບິ່ງນຳຈາກພະນັກງານຢູ່ຕາມສະຖານທີ່, ຕະລອດ 24 ຊົ່ວໂມງເພື່ອຈະຮັບປະກັນຄວາມປອດພ້ອມຂອງຄົນອື່ນ.ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມເຫັນພ້ອມນຳ ຂອບເຂດກຳນົດຂອງການປ້ອງກັນຊຸມນຸມຊີນ.

## ກົດເກນຂອງເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການສະລະສິດ

- ບຸກຄົນເປັນຜູ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຂອງ DDA.
- ບຸກຄົນມີຄວາມເສັຽອົງຄະອົງຕາມກົດເກນທີ່ຖືກກໍ່ຕັ້ງໃນເກີດບັນຍັດຂອງຄວາມປອດພ້ອມ ສັງຄົມ.
- ບຸກຄົນຕ້ອງຂໍເອົາການບໍລິການປົວປົວຮະຍະຍາວເພື່ອຈະພິສູດວ່າ ຮາຍໄດ້ບໍ່ກາຍເກີນ 300% ຂອງມາຕຖານເງິນຊ່ວຍເຫລືອ SSI ຂອງຮັດຖະບານກາງ ແລະ ຊັບສິນບໍ່ກາຍເກີນ \$2,000 ຫລື ຢູ່ໃນໂຄງການປົວປົວສຸຂະ ພາຍສຳລັບຄົນງານທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະ (HWD). ໃນກໍຣະນີຂອງເດັກນ້ອຍ, ຮາຍໄດ້ ແລະ ຊັບສິນຂອງພໍ່ແມ່ຈະບໍ່ຖືກພິຈາຣະນາເບິ່ງໃສ່. ສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ອາໄສຢູ່ນຳຄູ່ຜົວເມັຽ, ຮາຍໄດ້ ແລະ ຊັບສິນຂອງຄູ່ຜົວເມັຽຈະບໍ່ຖືກພິຈາຣະນາເບິ່ງໃສ່.
- ບຸກຄົນຕ້ອງການຮະດັບຂອງການປົວປົວທີ່ຖືກ ເອົາໃຫ້ຢູ່ໃນສະຖາບັນ ການປົວປົວຮະຫວ່າງ ກາງສຳລັບບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມຊັກຊ້າດ້ານຈິດໃຈ (ICF/ID).
- ແຜນການຊຸມຊຸມສ່ວນບຸກຄົນ(ISP)ສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບ, ຄວາມປອດພ້ອມ ແລະການປັບໂຕສາມາດຖືກຕອບສະໜອງໄດ້ແນວໃດຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊີນດ້ວຍການບໍລິການສະລະສິດປະຈຳເດືອນ.
- ບຸກຄົນໄດ້ຕົກລົງເຫັນພ້ອມທີ່ຈະຮັບເອົາການບໍລິການອົງຕາມເຮືອນ ແລະ ຊຸມນຸມຊີນ.
- ສຳລັບ CIIBS ເທົ່ານັ້ນ, ຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມຕ້ອງ:
  - ມີອາຍຸ 8 ປີຮອດ 17 ປີສຳລັບການຈັດຊື່ເຂົ້ານຳຂັ້ນຕົ້ນ (ຖືກຮັບ ໃຊ້ຮອດອາຍຸ 20 ປີ);
  - ຖືກຕືຣາຄາເບິ່ງໃນຂັ້ນຕົ້ນວ່າຢູ່ໃນການສ່ຽງອັນຕະຣາຍສູງ ຫລື ຮ້າຍແຮງຂອງການຈັດຫາໃຫ້ຢູ່ນອກເຮືອນຍ້ອນການປະພຶດທີ່ ເຮັດນຳຍາກ; ແລະ
  - ອາໄສຢູ່ນຳຄອບຄົວທີ່ເຫັນພ້ອມທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມຢູ່ໃນໂຄງການ.

ຈິ່ງຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການ DDA ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມແນວໃດ.

## ການເຂົ້າເຖິງການສະລະສິດ

ທ່ານຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ຖືກຈັດຊື່ເຂົ້າໃສ່ໃນການສະລະສິດ ຫລື ການສະລະສິດແນວຕ່າງໄດ້ໃນທຸກໆເວລາ. ຈິ່ງເວົ້າລົມນຳຜູ້ຈັດການເອກສານ (CRM) ຂອງທ່ານ ຫລື ປະກອບຄຳຮ້ອງທາງອອນລາຍນ໌ ແລະ ສິ່ງຄຳຮ້ອງໃຫ້ CRM ຂອງທ່ານ.ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ມີຄົນນຶ່ງ, ສິ່ງຄວາມໄວ້ນຳສາຍບໍລິການບໍ່ໄດ້ເສັຽເງິນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານຊຶ່ງຖືກບັງຢູ່ພາຍໃຕ້ການຕິດຕໍ່.

ການສອດຄ່ອງນຳກົດເກນຂອງການສະລະສິດບໍ່ໄດ້ຮັບປະກັນການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການການສະລະສິດ. ການສະລະສິດແຕ່ລະອັນມີກຳນົດໃນຈຳນວນຄົນທີ່ສາມາດຖືກຮັບໃຊ້. ຜະແນກ DDA ມີສິດອຳນາດທີ່ຈະຈຳກັດການຈັດຊື່ເຂົ້າໃສ່ໃນ ການສະລະສິດໂດຍອີງຕາມການມີໃຊ້ໃຫ້ໃນເງິນທຶນ ສຳລັບຜູ້ ເຂົ້າຮ່ວມໃນການສະລະສິດໃຫມ່.

## ສິດທິການຝັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງ

ທ່ານມີສິດທິໃນການຝັງ ເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງກຽວກັບການຕັດສິນຕໍ່ລົງໄປນີ້ແນວໃດແນວນຶ່ງບໍ່ກຽວກັບໂຄງການ ຫລືການບໍລິການຂອງທ່ານ:

- ເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ DDA ໄດ້ຖືກປະຕິເສດ, ຕັດ ຫລື ຜະແນກ DDA ໄດ້ຖ່ວງດຶງຢ່າງບໍ່ມີເຫດຜົນໃນການດຳເນີນການຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານ; ຫລື
- ຂະນິດ ຫລື ຈຳນວນຂອງການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຖືກອະນຸມັດໃຫ້ໄດ້ຮັບ; ຫລື
- ການປະຕິເສດ, ການລຸດລົງ ຫລື ການຕັດການບໍລິການ; ຫລື
- ການປະຕິເສດທາງເລືອກເອົາຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຂອງທ່ານ; ຫລື
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຍ້າຍໄປຫາບ່ອນຢູ່ອາໄສແຍບຕ່າງ, ບໍ່ແມ່ນບ່ອນທີ່ທ່ານ ລືເລືອກເອົາ; ຫລື
- ການປະຕິເສດຂອງຜະແນກDDAທີ່ປະຕິບັດຕາມຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານວ່າບໍ່ໃຫ້ສິ່ງໃບແຈ້ງການໄປຫາຄົນອື່ນໃນຄົນນຶ່ງ; ຫລື
- ການເອົາຈິດຊື່ຈາກໂຄງການສະລະສິດ; ຫລື
- ການປະຕິເສດໃນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານເພື່ອຈະຮັບເອົາການບໍລິການ ICF/ID ແທນທີ່ວ່າຈະເປັນການບໍລິການສະລະສິດ.

ທ່ານມີສິດໃນການອຸທອນຕໍ່ການປະຕິເສດການສະລະສິດເນື້ອເວລາ:

- ຜະແນກ DDA ທຳການຕັດສິນວ່າການບໍລິການທີ່ມີຢູ່ໃນການສະລະສິດປັດຈຸບັນຂອງທ່ານສາມາດຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ຄວາມຢູ່ດີມີແຮງຂອງທ່ານແລະທ່ານບໍ່ເຫັນນຳ; ຫລື
- ທ່ານໄດ້ຖືກຕືຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າບໍ່ຕ້ອງການຮະດັບການປົວປົວ ICF/ID; ຫລື
- ທ່ານໄດ້ຖືກຕືຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າບໍ່ສອດຄ່ອງນຳເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບຂອງ CIIBS.

## ການບໍລິການສະລະສິດ ທີ່ຖືກຕີຄວາມໝາຍ

ການບໍລິການສະລະສິດແຕ່ລະຢ່າງມີການບໍລິການເປັນອຸດອັຮຈາະຈິງ. ທ່ານແລະ CRM ຂອງທ່ານຈະວາງແຜນການບໍລິການອົງໃສ່ຄວາມຕ້ອງ ການດ້ານສຸຂະພາບ ແລະ ວາມຢູ່ດີມີແຮງທີ່ຖືກຕືຣາຄາປະເມີນຜົນອອກມາສ່ວນບຸກຄົນຂອງທ່ານ ພາຍໃນຂອບເຂດຂອງຂອງການບໍລິການສະລະສິດຂອງທ່ານ. ການບໍລິການເຫລົ່ານີ້ຈະຖືກບັນທຶກໄວ້ຢູ່ໃນ ISP ຂອງທ່ານ. ການບໍລິການບາງຢ່າງຕ້ອງການກນກວດເບິ່ງຄືນ ແລະ ການ ອະນຸມັດລວງຫນ້າກອນການລວມໃສ່ໃນ ISP. ຈິ່ງເວົ້າລົມນຳ CRM ຂອງທ່ານກຽວກັບວ່າຮາຍຮະຮຽດແນວໃດແດ່ທີ່ຕ້ອງການສຳລັບ ການອະນຸມັດລວງຫນ້າ. ການສະລະສິດທີ່ກຽວຂ້ອງໄດ້ຖືກບັງໄວ້ ຫລັງຈາກການບໍລິການແຕ່ລະຢ່າງນອກຈາກວ່າໄດ້ຖືກລວມຢູ່ໃນ ທຸກໆໂຄງການ:

**ເຮືອນເບິ່ງແຍງຜູ້ໃຫຍ່ຢູ່ໃນຄອບຄົວ (AFH)**  
ເຮືອນຄອບຄົວທີ່ມະດາຊຶ່ງຢູ່ໃນນັ້ນບຸກຄົນໄດ້ຖືກອອກໃບປະກາດໃຫ້ເອົາການເບິ່ງແຍງດູແລສ່ວນຕົວ, ການເບິ່ງແຍງພິເສດ, ຫ້ອງແລະ ກິນນອນນຳໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫຍ່ຫລາຍກວ່າຄົນນຶ່ງ, ແຕ່ວ່າບໍ່ຫລາຍເກີນກວ່າຫົກຄົນ. **B+ ເທົ່ານັ້ນ (B+ only)**

**ການປົວປົວຕາມເຮືອນຜູ້ໃຫຍ່ (ບ່ອນອາໄສຢູ່ທີ່ມີຄົນຊ່ວຍເຫລືອ)**  
ບ່ອນຢູ່ອາໄສທີ່ມີຄົນຊ່ວຍເຫລືອສຳລັບຜູ້ໃຫຍ່ທີ່ບໍ່ມີຄວາມສົມພັນກັນເຈັດຄົນ ຫລື ຫລາຍກວ່າຊຶ່ງຈະໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳກິຈກັມຂອງການດຳລົງຊີວິດປະຈຳວັນ. **B+ ເທົ່ານັ້ນ (B+ only)**

**ການບໍລິການເຮັດໃຫ້ສຸຂະພາບຂອງການປະພຶດທຸ່ນທຽງ**  
ການບໍລິການເພື່ອຈະຊ່ວຍເຫລືອບຸກຄົນທີ່ປະເຊີນຫນ້າພາວະເດືອດຮ້ອນດ້ານສຸຂະພາບຂອງການປະພຶດ.

**ການຊຸມຊຸມ ແລະ ການປົກສາດ້ານການປະພຶດ**  
ການຊຸມຊຸມທີ່ຈະຕືຣາຄາປະເມີນຜົນ ແລະແກ້ໄຂຄວາມຕ້ອງການດ້ານການປະພຶດຂອງບຸກຄົນ. ອັນນີ້ລວມເອົາການເຂົ້າແຊກແຊງໂດຍກົງເພື່ອຈະສິ່ງເສີມການປະພຶດທີ່ເຮັດໃຫ້ຄຸນນະພາບຂອງຊີວິດດີຂຶ້ນກວ່າເກົ່າ ແລະ ການລວມເຂົ້າໃນຊຸມນຸມຊີນ.

**ການເຂົ້າເຖິງຊຸມນຸມຊີນ**  
ການບໍລິການຊຸມຊຸມບຸກຄົນທີ່ໃຫ້ໂອກາດເພື່ອຈະຕິດຕໍ່ທ່ານໃສ່ບຸກຄົນຢູ່ໃນຊຸມນຸມຊີນຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດກໍ່ສ້າງຄວາມສົມພັນ ແລະ ມິດຕະພາບນຳຄົນອື່ນທີ່ມີຄວາມສົນໃຈຄ້າຍຄືກັນກັນກັບທ່ານ. **B+, Core ເທົ່ານັ້ນ (B+, Core only)**